

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОАО «МШФ «Надэкс»  
И.Л. Герад  
«01» ноября 2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «NADEX» В СЕТИ МАГАЗИНОВ «НАДЭКС»

### 1. Основные термины:

**Организатор:** Открытое акционерное общество «Мозырская швейная фабрика «Надэкс»

**Программа лояльности «Надэкс» (Программа)** — комплекс взаимоотношений Организатора с одной стороны и физических лиц (участников) с другой стороны, в результате которых у Участника Программы возникает право получения дополнительной скидки на покупки, совершенные в магазинах сети «Надэкс».

**Условия Участия** — настоящее правило пользования Картой «Надэкс»

**Карта «Надэкс»** — пластиковая карта со штрих-кодом, имеющая уникальный номер, и подтверждающая право на участие на условиях настоящих Правил.

**Участник Программы (Участник)** — любой дееспособный совершеннолетний гражданин или житель Республики Беларусь, прошедший процедуру заполнения анкеты для приобретения или получения Карты и передавший анкету уполномоченному представителю (продавцу) магазина «Надэкс» (далее Участник).

**Регистрационная анкета (Анкета)** — форма, заполненная Покупателем для участия в программе лояльности. Заполненная анкета выражает согласие лица на участие в Программе в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Скидка** - снижение розничной цены товара, произведенное в соответствии с Условиями настоящего Положения.

**День активации карты** — день получения карты и заполнения покупателем Анкеты в магазинах сети «Надэкс».

### 2. Общие положения

2.1. **Наименование Программы:** «Надэкс»

2.2. Положение о программе лояльности «Надэкс» (далее Положение) регулирует размеры и порядок предоставления скидок покупателям на товары, реализуемые в магазинах сети «Надэкс», оснащенных программно-техническими комплексами учета товародвижения, позволяющими осуществлять автоматизированное применение скидок. Актуальный перечень магазинов осуществляющих обслуживание Карт, размещается на сайте [www.nadex.by](http://www.nadex.by)

2.3. Положение вводится с целью:

- стимулирование постоянных обращений покупателей;
- привлечение и удержание покупателей за счёт снижения цен;
- ускорения оборачиваемости товаров;
- получение маркетинговой информации о покупателях.

2.4. Место проведения: магазины сети магазинов «Надэкс». Данная программа начинает действовать согласно приказу организатора. Организатор оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке приостановить действия Программы и внести в нее изменения.

2.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы размещается на сайте [www.nadex.by](http://www.nadex.by) и / или в магазинах сети «Надэкс» за 5 календарных дней до введения изменений либо прекращении действия Программы.

2.6. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте [www.nadex.by](http://www.nadex.by) и/или размещения соответствующей информации в магазинах сети «Надэкс».

2.7. Участник Программы дает свое согласие на использование Организатором его личных данных в маркетинговых целях и с целью администрирования, а также выражает согласие на получение информации о ходе Программы, акциях и иных маркетинговых мероприятиях, проводимых Организатором на указанные в анкете контактные данные.

2.8. Участие в Программе дает право на:

2.8.1. покупку товаров в магазинах Организатора с применением скидки в рамках данной Программы;

2.8.2. участие в специальных акциях Программы.

2.9. Эскиз Карты участника содержится в Приложении 1.

### 3. Условия предоставления карты и участие в Программе.

3.1. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо совершить покупку в фирменном магазине, заполнить анкету участника программы лояльности «Надэкс», передать анкету Организатору и бесплатно получить Карту участника. Все поля в Анкете являются обязательными для заполнения. Форма Анкеты указана в Приложении 2 к настоящему Положению;

3.2. Подтверждением согласия участвовать в Программе является заполненная покупателем Анкета. Для получения всех преимуществ Программы Участнику при оформлении Карты «Надэкс» необходимо заполнить достоверными сведениями все обязательные поля анкеты, дав свое согласие Организатору на обработку персональных данных.

3.3. Иные способы получения карты:

- бесплатно, при проведении маркетинговых или рекламных

мероприятий, при условии заполнения Анкеты участника.

3.4. Карта активируется после покупки и предоставления продавцу заполненной Анкеты.

3.5. После получения Карты Участник может получить скидку от Организатора при предъявлении Карты на кассе магазинов сети «Надэкс».

3.6. Срок действия Карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.

3.7. Карта выдается 1 (одному) физическому лицу и является Идентификатором Участника. Держатель Карты вправе передать её другим лицам на свое усмотрение. Ответственность за последствия, связанные с такой передачей, в полном объеме возложена на её держателя.

#### **4. Особые возможности Карты.**

4.1. В магазинах сети «Надэкс», участвующих в Программе, скидка на товары по дисконтной карте предоставляется с момента ее получения и заполнения Анкеты в размере, установленном Приказом ОАО «МШФ «Надэкс» независимо от суммы покупки.

4.2. Скидка по Карте распространяется на товары, участвующие в других акциях.

#### **5. Правила использования Карты.**

5.1. В случае утери или физического износа Карта не восстанавливается. Участник может получить новую Карту на условиях, указанных в п.3.1., при заполнении новой Анкеты, поставив отметку в поле «Замена карты».

5.2. Участник, принимающий участие в Программе, самостоятельно изучает правила Программы лояльности на сайте.

5.3. При совершении возврата товара, покупателю выплачивается стоимость товара, уменьшенная на сумму предоставленной по Карте скидки.

#### **6. Информационная поддержка и порядок оповещения**


6.1. Информирование Покупателей информацией о проводимых скидках и бонусах, которые Участник может получить от Организатора, осуществляется посредством SMS оповещения, на официальном сайте Организатора и в социальных сетях.

6.2. Участник вправе отказаться от рассылок «Надэкс». Для отписки от информационной рассылки Участнику необходимо при заполнении Анкеты сделать соответствующую пометку.

К положению о программе лояльности «Надэкс» в сети магазинов «Надэкс» прилагается Эскиз Карты участника (Карты лояльности) (Приложение 1)


К положению о программе лояльности «Надэкс» в сети магазинов «Надэкс» прилагается Форма анкеты Участника Программы (Приложение 2)

Разработчик:  
начальник отдела маркетинга

 Н.Г. Радиванович

Согласовано:


Заместитель директора  
по коммерческим вопросам

 Д.А. Попченко


Заместитель директора  
по экономике и финансам

 Л.В. Мышковец


Главный бухгалтер

 И.С. Васько


Начальник УИТ

 В.Н. Прокопченко

Начальник УФТ

 З.П. Чумак

Заместитель директора  
по идеологической и правовой  
работе

 Т.О. Тарасевич